

Termos e Condições do Vendedor

Válido a partir de 1 de julho de 2024

Ajudamo-lo a vender os seus objetos especiais, ligando-o a licitadores e compradores entusiastas e sérios. Para manter a nossa plataforma de vendas segura e fiável para todos os utilizadores, criámos algumas regras essenciais para a venda. Estas regras são denominadas Termos de Venda e fazem parte integrante dos nossos Termos e Condições.

IMPORTANTE – Este documento foi traduzido para facilitar a leitura e compreensão dos nossos termos e condições por todos os utilizadores. Em caso de discrepâncias, prevalecerá a versão em neerlandês.

A sua conta e estatuto de vendedor

Artigo 1: Registo como vendedor

Para listar objetos no nosso marketplace online, deve registar-se como vendedor.

- **Criar uma conta de vendedor e especificar se é um vendedor profissional ou particular**

Existem dois tipos de vendedores na Route 66 Auctions – vendedores profissionais e vendedores particulares. Deve fazer esta escolha ao registar-se.

É considerado um vendedor profissional se vender como parte da sua atividade comercial, negócio ou empresa (mais informações nos nossos Termos para Vendedores Profissionais). Como vendedor profissional, deve fornecer o seu número de identificação de IVA. É considerado um vendedor particular se vender como indivíduo privado, por exemplo, como hobby.

As leis e regulamentos locais podem ter critérios diferentes para determinar o seu estatuto de vendedor. Se se registar incorretamente como vendedor particular, será responsável por quaisquer danos ou reclamações resultantes dessa situação e isentará a Route 66 Auctions de qualquer responsabilidade.

- **Provedores de pagamento**

Trabalhamos com provedores de pagamento terceiros para lhe proporcionar um ambiente de venda seguro. Ao registar-se, terá de criar uma conta com o provedor de pagamento correspondente.

- **Podemos solicitar informações adicionais**

Por motivos de conformidade, nós ou os nossos provedores de pagamento podemos solicitar mais informações. Se não fornecer essas informações, poderá não conseguir vender na Route 66 Auctions.

- **Registo de conta incompleto**

Se vender um item na nossa plataforma, mas não tiver registado completamente e com sucesso a sua conta de vendedor connosco ou com um dos nossos provedores de pagamento, o seu pagamento será retido até que o registo esteja concluído. Se o registo não for concluído com sucesso no prazo de um ano após o pagamento do

comprador, trataremos do montante pendente enviando-lhe uma fatura e transferindo o saldo para a nossa conta.

Artigo 2: Vendedores profissionais

- **Os vendedores profissionais devem cumprir todas as regras fiscais aplicáveis**

É obrigatório cumprir todas as leis e regulamentos relevantes para vender como vendedor profissional. Isto inclui, entre outros, o imposto sobre vendas, o imposto sobre bens e serviços e o imposto sobre o rendimento dos bens vendidos.

- **Os vendedores profissionais devem declarar que cumprem a legislação da UE**

Isto significa que apenas pode listar artigos que cumpram a legislação europeia.

- **Os vendedores profissionais têm responsabilidades adicionais**

Com base nas leis e regulamentos aplicáveis, tem obrigações adicionais para conosco e para com os nossos compradores. Esperamos que cumpra todas estas obrigações. Por exemplo, os consumidores têm direitos adicionais quando compram a si.

- **Direito de retratação**

Se for um vendedor profissional, um consumidor residente na UE pode, em alguns casos, cancelar a compra no prazo de 14 dias após a receção do artigo. Se as condições forem cumpridas, está legalmente obrigado a aceitar esse pedido.

- **Aplicação dos seus termos e condições**

Os vendedores profissionais podem aplicar os seus próprios termos e condições além dos nossos termos e condições e do contrato de venda padrão, desde que não entrem em conflito com estes. Estes termos adicionais devem ser incluídos na descrição do artigo nos seus anúncios.

Liste o seu objeto especial para venda

Artigo 3: Submissão de um objeto

Depois de se registar como vendedor, pode começar a submeter os seus objetos especiais no nosso marketplace online. Tenha em conta o seguinte:

- **Acordo de exclusividade de venda com a Route 66 Auctions**

Ao listar um objeto para venda, celebra um acordo com a Route 66 Auctions para oferecer o seu objeto em até três leilões (sejam consecutivos ou não). As datas dos leilões e as categorias em que o objeto será apresentado são determinadas pela Route 66 Auctions. Durante este período, incluindo um período adicional de 14 dias após o último leilão, o objeto só pode ser vendido através da Route 66 Auctions. Concede-nos, assim, direitos exclusivos de venda. Caso viole esta exclusividade, a Route 66 Auctions tem direito a uma compensação de 15% do preço de reserva acordado, com um mínimo de 2.500 euros.

- **Diretrizes de submissão**

Antes de submeter um objeto, certifique-se de que ele cumpre as nossas diretrizes de submissão. Normalmente, apenas aceitamos itens que cumpram estes critérios. No entanto, mesmo que o seu objeto esteja em conformidade, não garantimos que os nossos especialistas o selecionem, pois temos de considerar outros fatores, como a quantidade de objetos semelhantes a serem leiloados no momento. Submeter repetidamente itens falsos ou rejeitados não é permitido e pode resultar na suspensão da sua conta.

- **Elegibilidade dos itens**

Com base na análise da descrição, fotografias, vídeo e outra documentação que forneça, determinaremos se o objeto é adequado para um dos nossos leilões. Esta decisão é exclusivamente nossa. Não somos obrigados a aceitar ou rejeitar um item específico, e o facto de aceitarmos um item não garante que ele será vendido.

- **Fornecimento de informações sobre o objeto**

Como vendedor, é responsável pelas suas submissões. Certifique-se de que fornece uma descrição detalhada e precisa, incluindo:

- O estado e classificação do objeto, com documentação de suporte, se possível.
- O país de origem, indicando se o item ainda se encontra no país de origem e, se aplicável, quando saiu.
- Fotografias claras e de alta qualidade, bem como outros materiais audiovisuais que representem com precisão o estado real, as características e os detalhes do objeto. Deve incluir quaisquer imperfeições, defeitos ou falhas.
- Informações sobre a origem e autenticidade, incluindo, se aplicável, um certificado de autenticidade.
- Toda a documentação necessária para registar, transferir e/ou exportar o objeto, se aplicável.
- O preço de reserva, se aplicável.
- Outras condições relacionadas com o objeto ou a oferta (por exemplo, se o item deve ser levantado pessoalmente).

- **Aplicação de termos adicionais**

Se existirem termos adicionais aplicáveis à venda do seu item, deve mencioná-los na descrição do objeto. Estes termos não podem entrar em conflito com os nossos Termos e Condições nem com o contrato de venda padrão.

- **objeto deve corresponder à descrição**

Cada item listado para venda deve corresponder exatamente à descrição, fotografias, vídeos e outros materiais fornecidos. Caso contrário, o comprador pode ter direito a reparação, substituição ou reembolso parcial. Em alguns casos, pode até cancelar a venda e exigir indemnizações.

- **Proposta/realização de alterações**

Reservamo-nos o direito de modificar a descrição do item antes do início do leilão. Pode rever estas alterações no Seller Center antes do leilão ficar disponível ao público.

- **Tradução e personalização da descrição do item**

Podemos traduzir a descrição do item (incluindo através de tradução automática) para disponibilizar o objeto a utilizadores de vários países.

- **Responsabilidade pela precisão da descrição do item**

É responsável por garantir que o item está corretamente descrito. Se a descrição for imprecisa, incompleta ou enganosa, pode ser responsabilizado.

Material do Utilizador

O Material do Utilizador inclui todas as informações e documentação fornecidas ao listar um objeto para venda, tais como:

- Fotografias, vídeos e outros materiais audiovisuais.
- Descrições do objeto.
- Certificados de autenticidade.
- Especificações, opiniões, mensagens e anúncios.

Ao carregar conteúdo para a nossa plataforma, aceita e compreende que:

- É totalmente responsável por todo o Material do Utilizador publicado.
- O Material do Utilizador que publica:
 - Deve ser correto e preciso, sem informações enganosas, inadequadas ou erradas.
 - Não pode conter conteúdo discriminatório, ofensivo ou inadequado.
 - Não pode incluir materiais promocionais não relacionados com o objeto à venda.
 - Não pode conter spam, junk mail, cartas em cadeia ou links para outros sites.
 - Não pode prejudicar a reputação de outros utilizadores, da Route 66 Auctions, dos nossos afiliados ou dos nossos funcionários.
 - Não pode violar leis, regulamentos ou os nossos Termos e Condições.
 - Não pode infringir direitos de terceiros (por exemplo, direitos de autor ou de propriedade intelectual).
 - Deve cumprir a nossa Política de Privacidade e as leis de proteção de dados aplicáveis.

● **Acordo de Licença**

Ao publicar Material do Utilizador na nossa plataforma, concede-nos uma licença mundial, não exclusiva, perpétua, irrevogável e sem royalties para publicar e/ou reproduzir (incluindo traduzir) esse material para qualquer fim. Esta licença permanece em vigor mesmo que a sua conta seja suspensa, eliminada ou se deixar de utilizar a nossa plataforma. Mantém todos os direitos de propriedade intelectual sobre o seu Material do Utilizador, mas concorda em não contestar o nosso uso do material com base em direitos morais.

Esta licença permite-nos promover os seus objetos e a nossa plataforma em qualquer formato ou canal, online e offline.

● **Garantia e Autoridade para Vender**

Ao listar e vender um item, garante que:

- Não viola nenhuma lei ou regulamento, incluindo leis de sanções económicas.
- Não infringe direitos de terceiros, como contratos ou direitos de propriedade intelectual.
- Não age de forma ilegal ou fraudulenta em relação a terceiros ou à Route 66 Auctions.
- O seu item não faz parte de uma transação de contrafação ou lavagem de dinheiro e que todas as vendas são transações reais e autênticas.

● **Exclusividade da Oferta**

Os objetos que lista para venda só podem ser oferecidos na nossa plataforma. Isso significa que não podem estar à venda noutros locais ao mesmo tempo. Se um objeto for listado na Route 66 Auctions, deve removê-lo de outras plataformas e websites.

Venda o seu objeto especial

Artigo 4: Quando o seu objeto está à venda

Assim que o seu objeto especial for aceite pelos nossos especialistas para venda na nossa plataforma online, selecionaremos o leilão mais adequado para atrair o maior número de licitantes. Eis o que precisa de saber quando o seu item estiver à venda:

- **Tempo de colocação à venda**

Os nossos especialistas garantem que o seu objeto será incluído no leilão ideal, o que pode significar que haverá algum tempo de espera até que o item seja disponibilizado para venda.

- **Disponibilidade do item**

O seu objeto deve permanecer disponível durante todo o período do leilão, ou seja, desde o momento da listagem até ao final do leilão.

Retirada de itens

Não é permitido retirar um item depois de este ter sido aceite para venda, salvo se receber permissão expressa da nossa parte. Uma vez ativo no leilão, o item não pode ser removido.

- **Consequências da retirada**

Se confirmarmos a participação do seu objeto no leilão e concordarmos em modificar ou remover a sua listagem, será totalmente responsável por quaisquer danos e isentará a Route 66 Auctions de todas as reclamações de terceiros e outros custos e prejuízos. A retirada de um item pode também resultar numa penalização de 9% do preço de reserva como taxa de comissão.

- **Promoção do seu anúncio**

Pode promover o seu anúncio e a Route 66 Auctions através de canais legítimos, como redes sociais, desde que respeite a nossa marca e não dê a entender que faz parte da nossa empresa. Não é permitido promover a sua própria loja ou negócio através da nossa plataforma.

- **Influenciar vendas**

Lances falsos ou qualquer atividade que afete artificialmente os lances ou a procura do seu item são proibidos e podem resultar na suspensão da conta, multas ou outras ações.

- **Remoção de lances**

Reservamo-nos o direito de remover lances que sejam fraudulentos ou que suspeitemos que violem os nossos Termos e Condições.

- **Modificação ou remoção do seu anúncio**

Podemos modificar a descrição do item em caso de erros na descrição ou na tradução. Em circunstâncias especiais, poderemos remover a listagem por completo para garantir a integridade da plataforma.

Item vendido

Artigo 5: Contratos e custos

Parabéns, o seu item foi vendido! Eis o que precisa de saber antes de o enviar:

- **Contrato de venda**

Após o fim do leilão, o uso bem-sucedido da opção "comprar agora" pelo comprador ou a aceitação de uma oferta, entra automaticamente num contrato de venda com o comprador. Este contrato é regido pelos nossos Termos e Condições. Tem obrigações legais, incluindo a entrega do item. Para mais detalhes, consulte a Secção 8 destes Termos do Vendedor.

- **Pagamento pelo comprador**

Após o leilão ou aceitação de uma oferta, solicitamos ao comprador que efetue o pagamento

no prazo de 7 dias. No caso da opção "comprar agora", o pagamento deve ser imediato para confirmar a compra. O pagamento será mantido em segurança durante pelo menos 7 dias após o comprador receber o item.

- **Inclusão de impostos**

O preço pago pelo comprador inclui todos os impostos devidos. Em conformidade com a legislação fiscal e de proteção ao consumidor, este montante já contempla os impostos aplicáveis. Se precisarmos de recolher e remeter impostos, estes serão cobrados ao comprador no momento da finalização da compra.

- **Prazo de pagamento**

O comprador deve pagar no prazo de 7 dias após o fim do leilão. Se utilizar a opção "comprar agora", o pagamento é imediato. Só pediremos que envie o item depois de recebermos o pagamento.

- **Não há cancelamento automático por atraso no pagamento**

O prazo de 7 dias para pagamento não é um limite legal. Se o comprador não pagar a tempo, não pode cancelar automaticamente a venda. Contacte-nos para soluções, como um aviso de incumprimento com prazo para pagamento. Se o pagamento não for efetuado, geralmente poderá cancelar a venda.

- **Cancelamento de transações**

Podemos cancelar a transação se o comprador não pagar, mesmo após avisos de pagamento. Neste caso, entraremos em contacto consigo.

Entrega do seu item

Artigo 6: Envio ou recolha

Assim que recebermos o pagamento do comprador, informá-lo-emos de que pode enviar, transportar ou permitir a recolha do item. Eis os pontos importantes para um processo de envio sem problemas:

- **Responsabilidade pelo envio**

A Route 66 Auctions não é responsável pelo envio dos objetos. Não podemos ser responsabilizados por quaisquer danos que ocorram durante o transporte. O risco de dano ou perda do objeto é da sua responsabilidade até ao momento da entrega.

- **Contrato com a transportadora**

Ao enviar um item, celebra um contrato de serviço diretamente com a empresa de transporte. Caso ocorra algum problema durante o envio, deverá contactar diretamente a transportadora para resolver a situação. Recomendamos que leia sempre os termos e condições da empresa de transporte.

Pagamentos

Artigo 7: Pagamento dos itens vendidos

Os nossos fornecedores de pagamento processarão o pagamento do preço de compra (menos a Taxa de Valor Final e quaisquer taxas adicionais) depois de o comprador ter efetuado o pagamento integral e estiver satisfeito com o item. Eis os principais pontos a considerar:

- **Termos dos fornecedores de pagamento**

Trabalhamos com fornecedores de pagamento para garantir transações seguras. Estes serviços estão sujeitos aos seus próprios termos e condições, que aceita ao vender na nossa plataforma. Estes termos podem ser alterados periodicamente.

- **Taxas de câmbio**

Os fornecedores de pagamento definem a taxa de câmbio na data em que o seu anúncio é publicado, o que pode fazer com que o valor recebido na sua moeda local seja maior ou menor. Podemos também arredondar o preço de compra para a unidade de moeda inteira mais próxima.

- **Cumprimento de termos e instruções**

O recebimento de pagamentos pode depender do preenchimento de todas as informações necessárias exigidas pelos fornecedores de pagamento. Se um fornecedor bloquear um pagamento, reservamo-nos o direito de cancelar a transação e não nos responsabilizamos por quaisquer danos resultantes.

- **Período de inspeção do comprador**

Os compradores têm 7 dias para inspecionar o item após a sua receção. Se identificarem algum problema, devem contactar-nos. Se o comprador não puder inspecionar o item dentro desse prazo por motivos específicos, informá-lo-emos.

- **Suspensão de pagamentos**

Os pagamentos podem ser suspensos se um comprador apresentar uma reclamação sobre o item e esta não tiver sido resolvida, se um terceiro nos notificar sobre um problema com o objeto ou a venda, ou se não cumprir as suas obrigações para com a Route 66 Auctions e/ou o comprador.

- **Pagamento em caso de violação dos termos**

Se vendeu um item sem cumprir os nossos Termos de Uso, por exemplo, se o item não corresponder à descrição, reservamo-nos o direito de não efetuar o pagamento. Nesses casos, perde quaisquer reivindicações que possa ter contra nós.

Obrigações do vendedor

Artigo 8: As suas obrigações

Como vendedor, tem certas obrigações para com a Route 66 Auctions, os licitantes e os compradores. Eis os principais aspetos a ter em conta:

- **Responsabilidade pelos seus itens**

É totalmente responsável pela venda dos seus itens e poderá ser responsabilizado perante a Route 66 Auctions e/ou os compradores por qualquer violação destes Termos, do contrato de venda ou da legislação aplicável.

- **Autenticidade dos seus itens**

Garante que não venderá itens falsificados ou que infrinjam direitos autorais, marcas registadas ou outros direitos de terceiros. A descrição do item deve ser completa, precisa e corresponder ao item real.

- **Utilização de material de utilizador próprio**

Apenas deve publicar Material de Utilizador que lhe pertença ou que tenha autorização para utilizar. Por exemplo, não copie descrições de itens de outros vendedores.

- **Não interferir em outros anúncios**

Não pode interferir nas listagens de outros vendedores para prejudicar as suas vendas ou manipular as suas próprias listagens, por exemplo, fazendo lances nos seus próprios itens sem intenção de pagar.

- **Colaboração com os compradores**

Se surgirem problemas com o envio ou com o item, deve colaborar com o comprador para encontrar uma solução. Pode ser legalmente obrigado a fornecer uma solução, como reparação, substituição ou reembolso parcial.

- **Disponibilidade dos seus itens**

Os itens listados para venda não podem estar à venda em outras plataformas ao mesmo tempo e devem permanecer disponíveis enquanto a listagem estiver ativa. Retirar um item pode ter consequências graves.

Artigo 9: Falha no cumprimento das obrigações

Se não cumprir as suas obrigações para com a Route 66 Auctions ou os nossos compradores, isso afeta diretamente a confiança e fiabilidade da nossa plataforma. Eis os principais pontos a considerar:

- **Consequências por incumprimento perante a Route 66 Auctions**

Se violar as suas obrigações, podemos tomar várias medidas, como:

- Suspende ou remove os seus anúncios.
- Suspende a sua conta ou o seu acesso aos nossos serviços.
- Cancelar uma venda.
- Outras medidas apropriadas.

Na maioria dos casos, será considerado em incumprimento automaticamente, caso contrário, receberá um aviso formal. Normalmente, notificá-lo-emos por e-mail sobre a razão para tal medida.

- **Restrições para contas comerciais**

Se suspendermos ou restringirmos a sua conta, tentaremos notificá-lo sobre os motivos. No caso de uma restrição permanente (encerramento da conta), tentaremos dar-lhe um aviso prévio de 30 dias, a menos que:

- Sejam legalmente obrigados a encerrar os nossos serviços para si.
- Tenha violado repetidamente os nossos Termos.

- **Indemnização e cobrança de dívidas**

O incumprimento pode causar prejuízos financeiros para nós, pelos quais temos direito a compensação. Podemos deduzir esses prejuízos de quaisquer montantes que lhe sejam devidos. Se os seus fundos forem insuficientes, podemos recorrer a uma agência de cobranças ou tomar medidas legais para garantir o pagamento, incluindo a cobrança de juros legais e custos de cobrança (extra)judiciais.

- **Relato de fraude**

Atos fraudulentos podem ser reportados às autoridades policiais nacionais ou internacionais.

- **Consequências do incumprimento perante os compradores**

Se não cumprir o contrato de venda, podemos tomar medidas contra si. O comprador pode

também recorrer a meios legais para exigir o cumprimento do contrato e reclamar indenizações, seja extrajudicialmente, através de uma agência de cobrança, ou judicialmente. O comprador pode ainda exigir juros legais e custos de cobrança (extra)judiciais.

Artigo 10: Verificação de objetos e visitas a vendedores

Para garantir a qualidade e legitimidade dos objetos na nossa plataforma, podemos optar por verificar os objetos virtualmente ou fisicamente. Eis os principais pontos:

- **Verificação de proveniência**

Nós, ou um terceiro em nosso nome, podemos realizar uma verificação virtual do objeto para avaliar a sua legitimidade, origem e qualidade. Estas verificações podem ser feitas regularmente ou aleatoriamente.

- **Verificação física do objeto**

Podemos, diretamente ou através de terceiros, adquirir fisicamente um objeto listado na nossa plataforma para avaliar a sua autenticidade e qualidade. Estas verificações aleatórias garantem que o item corresponde à descrição e às nossas diretrizes.

- **Itens que passam na verificação**

Os itens que forem aprovados podem ser novamente listados e vendidos na Route 66 Auctions.

- **Itens que não passam na verificação**

Os itens que falharem na verificação serão devolvidos e não poderão ser novamente listados para venda. Em alguns casos, como objetos falsificados, podemos ser obrigados a destruí-los ou entregá-los às autoridades.

- **Custos da inspeção e medidas aplicáveis**

Se o seu objeto passar na inspeção, apenas terá de reembolsar o preço de compra, sendo os custos da verificação suportados por nós. Se o seu objeto não passar, será responsável pelo reembolso do preço de compra e pelos custos razoáveis da inspeção, incluindo transporte, taxas alfandegárias e honorários de especialistas. Podemos ainda aplicar penalizações adicionais.

- **Visitas a vendedores**

Para cumprir leis e regulamentos e verificar a autenticidade e qualidade dos objetos, podemos optar por realizar inspeções físicas aos objetos nas instalações do vendedor antes de serem listados para venda na Route 66 Auctions.

- **Responsabilidade pelos seus objetos**

Mesmo que os seus objetos tenham sido verificados ou se tivermos realizado uma visita, continua a ser o único responsável pela exatidão da descrição e pela qualidade dos objetos listados. Não podemos ser responsabilizados pela seleção, descrição, conformidade ou qualidade de um objeto, independentemente de ter sido verificado.