

Términos y condiciones del vendedor

Válido desde el 1 de julio de 2024

Te ayudamos a vender tus objetos especiales conectándote con postores y compradores entusiastas y serios. Para mantener nuestra plataforma de ventas segura y confiable para todos nuestros usuarios, hemos creado algunas reglas esenciales de venta. Estas reglas se denominan Términos de Venta y forman parte integral de nuestros Términos y Condiciones.

IMPORTANTE - Este documento ha sido traducido para facilitar la lectura y comprensión de nuestros términos y condiciones para todos los usuarios. En caso de discrepancias, prevalecerá la versión en neerlandés.

Tu cuenta y estado de vendedor

Artículo 1: Registro como vendedor

Para publicar objetos en nuestro mercado en línea, debes registrarte como vendedor.

- **Crear una cuenta de vendedor y especificar si eres un vendedor profesional o privado**

Existen dos tipos de vendedores en Route 66 Auctions: vendedores profesionales y vendedores privados. Debes hacer una elección al registrarte. Se considera que eres un vendedor profesional si vendes como parte de tu oficio, comercio o negocio (más información en nuestros Términos para Vendedores Profesionales). Como vendedor profesional, debes proporcionar tu número de identificación del IVA. Se considera que eres un vendedor privado si vendes como individuo, por ejemplo, como aficionado.

Las leyes y regulaciones locales pueden establecer diferentes criterios para tu estado de vendedor. Si te registras incorrectamente como vendedor privado, serás responsable de cualquier daño o reclamación que surja de ello y eximirás a Route 66 Auctions de cualquier responsabilidad al respecto.

- **Proveedores de pago**

Trabajamos con proveedores de pago externos para brindarte un entorno de venta seguro. Al registrarte, deberás crear una cuenta con el proveedor de pago correspondiente.

- **Podemos solicitar información adicional**

Por razones de cumplimiento, tanto nosotros como nuestros proveedores de pago podemos solicitar información adicional. Si no proporcionas esta información, es posible que no puedas vender en Route 66 Auctions.

- **Registro de cuenta incompleto**

Si has vendido un objeto en nuestra plataforma pero no has registrado completamente tu cuenta de vendedor con nosotros o con uno de nuestros proveedores de pago, el pago se retendrá hasta que completes el registro. Si tu registro no se completa con éxito dentro de 1 año desde el pago del comprador, gestionaremos el saldo pendiente enviándote una factura y transfiriendo el importe restante a nuestra cuenta.

Artículo 2: Vendedores profesionales

- **Los vendedores profesionales deben cumplir con todas las normativas fiscales aplicables**

Es obligatorio cumplir con todas las leyes y regulaciones relevantes al vender como vendedor profesional. Esto incluye, entre otros, el impuesto sobre las ventas, el impuesto sobre bienes y servicios y el impuesto sobre la renta de los objetos vendidos.

- **Los vendedores profesionales deben declarar que cumplen con la legislación de la UE**

Esto significa que solo puedes publicar artículos que cumplan con la legislación europea.

- **Los vendedores profesionales tienen responsabilidades adicionales**

Según las leyes y regulaciones aplicables, tienes obligaciones adicionales hacia nosotros y nuestros compradores. Esperamos que cumplas con todas ellas. Por ejemplo, los consumidores tienen derechos adicionales cuando compran a un vendedor profesional.

- **Derecho de desistimiento**

Si eres un vendedor profesional, un consumidor residente en la UE puede tener derecho a cancelar la venta dentro de los 14 días posteriores a la recepción del objeto. Si se cumplen las condiciones, estás legalmente obligado a aceptar dicha solicitud.

- **Aplicación de tus términos y condiciones**

Los vendedores profesionales pueden aplicar sus propios términos y condiciones además de nuestros términos y condiciones y del contrato de venta estándar, siempre que no entren en conflicto con estos. Estos términos adicionales deben incluirse en la descripción del artículo en tus publicaciones.

Anuncia tu objeto especial en venta

Artículo 3: Envío de un objeto

Una vez registrado como vendedor, puedes comenzar a enviar tus objetos especiales a nuestro mercado en línea. Ten en cuenta lo siguiente:

- **Acuerdo de exclusividad de venta con Route 66 Auctions**

Al listar tu objeto, entras en un acuerdo con Route 66 Auctions para ofrecerlo en un máximo de tres subastas (consecutivas o no). Las fechas de subasta y las categorías en las que se ofrecerá tu objeto son determinadas por Route 66 Auctions. Durante este período, incluyendo 14 días adicionales después de la última subasta, el objeto solo podrá venderse a través de Route 66 Auctions. Concedes a Route 66 Auctions los derechos exclusivos de venta. Si incumples esta exclusividad, Route 66 Auctions tiene derecho a una compensación del 15% del precio de reserva acordado, con un mínimo de 2500 euros.

- **Pautas de envío**

Antes de enviar un objeto, asegúrate de que cumple con nuestras pautas de envío. Generalmente, solo aceptamos artículos que cumplen con estos criterios. Incluso si tu objeto cumple con los requisitos, no garantizamos su selección, ya que también consideramos otros factores, como la cantidad de artículos similares en subasta. El envío repetido de objetos falsos o rechazados no está permitido y puede resultar en la suspensión de la cuenta.

- **Elegibilidad de los artículos**

Basándonos en una revisión virtual de la descripción, fotos, videos y otros documentos que

proporciones, determinaremos si tu objeto es apto para nuestras subastas. Esta decisión es exclusiva de Route 66 Auctions. No estamos obligados a aceptar o rechazar un artículo, y su aceptación no garantiza que se venda.

- **Proporcionar información sobre tu objeto**

Como vendedor, eres responsable de las presentaciones de tus objetos. Asegúrate de proporcionar una descripción detallada y precisa, junto con cualquier otra información relevante. La información que debes proporcionar incluye, pero no se limita a:

- Condición y clasificación del objeto, respaldadas con documentación si es posible.
- País de origen del objeto, indicando si aún se encuentra en su país de origen y, si aplica, cuándo lo abandonó.
- Fotografías claras y de alta calidad y, cuando sea posible, otro material (audio-)visual que refleje fielmente el estado actual, características y particularidades del objeto, incluidas imperfecciones, defectos o fallos.
- Información y documentación sobre el origen y autenticidad del objeto, incluyendo un certificado de autenticidad si aplica.
- Toda la documentación necesaria para registrar, transferir y/o exportar el objeto, si corresponde.
- Precio de reserva, si aplica.
- Cualquier otra condición relevante sobre el objeto o la oferta (por ejemplo, si el objeto debe ser recogido en persona).

- **Aplicación de términos adicionales**

Si se aplican términos adicionales a la venta de tu objeto especial, debes mencionarlos en la descripción del artículo. Estos términos adicionales no deben entrar en conflicto con los Términos ni con el contrato de venta estándar.

- **El objeto debe coincidir con la descripción**

Cada objeto que pongas en venta debe corresponder a la descripción, fotos, videos y otros materiales que proporciones. Si no es así, el comprador puede tener derecho a reparaciones, reemplazo o un reembolso parcial. En algunos casos, el comprador puede cancelar la venta y reclamar daños y/o costos.

- **Propuestas y modificaciones**

Nos reservamos el derecho de modificar la descripción del objeto antes del inicio de la subasta. Puedes revisar estos cambios y adiciones en tu Seller Center antes de que la subasta se publique.

- **Traducción y personalización de la descripción del objeto**

Podemos traducir la descripción del objeto (incluso mediante traducción automática) para ofrecerlo a usuarios en múltiples países.

- **Responsabilidad por la descripción precisa del objeto**

Eres responsable de garantizar que la descripción del objeto sea exacta. Si la descripción es inexacta, incompleta o engañosa, puedes ser considerado responsable.

- **Material del usuario**

El "Material del Usuario" incluye toda la información y documentación que proporcionas al listar un objeto para la venta, como fotografías, material audiovisual, descripciones, certificados de autenticidad, especificaciones, opiniones, mensajes, ofertas y/o anuncios.

- Aceptas que eres responsable de todo el Material del Usuario que publiques en nuestra plataforma.

- Garantizas que el Material del Usuario que subas o publiques:
 - Es correcto, preciso y no engañoso, inapropiado o incorrecto.
 - No contiene contenido discriminatorio, ofensivo o inapropiado.
 - No incluye material promocional salvo el relacionado con el objeto en venta.
 - No contiene cadenas de correos, spam ni enlaces a otros sitios web.
 - No daña la reputación de otros usuarios, Route 66 Auctions, afiliados o empleados.
 - No viola ninguna ley o regulación ni nuestros Términos.
 - No infringe derechos de terceros ni es ilegal para ellos o para Route 66 Auctions.
 - Cumple con nuestro Aviso de Privacidad y Protección de Datos y las leyes de privacidad aplicables cuando contiene datos personales.

● Acuerdo de licencia

Al publicar Material del Usuario en nuestra plataforma, nos concedes una licencia gratuita, mundial, no exclusiva, perpetua e irrevocable para publicarlo y/o reproducirlo (incluidas traducciones) con cualquier propósito. Esta licencia seguirá vigente incluso si tu cuenta es suspendida, eliminada o si dejas de usar nuestra plataforma. Conservas todos los derechos de propiedad intelectual sobre tu Material del Usuario, pero aceptas no hacer valer derechos morales contra nosotros por su uso.

● Uso de tu Material del Usuario

Esta licencia nos permite promocionar tus objetos y nuestra plataforma en cualquier formato y canal, tanto en línea como fuera de línea.

● Descripción precisa del objeto

Eres responsable de garantizar que la descripción final represente con precisión el objeto. Si la descripción es incorrecta, incompleta o engañosa (incluyendo fotos/videos), podrías ser responsable ante terceros, incluido el comprador. No somos responsables de daños o costos derivados de una descripción incorrecta.

● Derecho y autoridad para vender

Al listar y vender un objeto, garantizas que:

- No violas ninguna ley o regulación, incluidas leyes de sanciones económicas.
- No infringe derechos de terceros, como derechos contractuales o de propiedad intelectual.
- No actúas de manera ilegal o fraudulenta contra terceros o Route 66 Auctions.
- Tu objeto no forma parte de una transacción fraudulenta con fines de lavado de dinero y cada venta es legítima.

● Exclusividad de la oferta

Los objetos que ofrezcas en nuestra plataforma solo pueden venderse a través de ella. No pueden estar a la venta en otros sitios al mismo tiempo. Aceptas eliminar estos objetos de otras plataformas antes de venderlos con nosotros.

Vende tu objeto especial

Artículo 4: Cuando tu objeto está a la venta

Una vez que nuestros expertos han aceptado tu objeto para su venta a través de nuestra plataforma en línea, seleccionarán la subasta más adecuada para atraer al mayor número de postores. Aquí tienes lo que debes saber cuando tu objeto esté en venta:

- **Tiempo de publicación**

Nuestros expertos se asegurarán de que tu objeto se coloque en la subasta ideal, lo que significa que puede tomar algún tiempo antes de que tu objeto esté disponible para la venta después de su publicación.

- **Disponibilidad del objeto**

Tu objeto debe permanecer disponible para la venta durante todo el período de la subasta. Esto significa que debe estar disponible desde el momento en que se publique hasta el final de la subasta.

- **Retiro de objetos**

No está permitido retirar un objeto después de que lo hayas ofrecido y haya sido aceptado por nosotros para la venta, a menos que te hayamos dado permiso para hacerlo. Una vez en vivo, el objeto no puede ser retirado.

- **Consecuencias del retiro**

Si se confirma la participación de tu objeto en nuestra plataforma de subastas y acordamos modificar o eliminar tu anuncio, serás completamente responsable de cualquier daño y nos eximes de cualquier reclamación de terceros, así como de otros costos y perjuicios. Retirar un objeto también puede resultar en una penalización del 9% de la comisión sobre el precio de reserva.

- **Promoción de tu anuncio**

Puedes promocionar tu anuncio y Route 66 Auctions a través de canales legítimos, como redes sociales, siempre que lo hagas de manera respetuosa con nuestra marca y sin dar la impresión de que formas parte de nuestra empresa. No está permitido promocionar tu propia tienda o negocio a través de nuestra plataforma.

- **Influencia en las ventas**

No se permiten pujas falsas (shill bidding) ni ninguna otra actividad que afecte artificialmente las pujas o la demanda de tu objeto. Esto puede resultar en la suspensión de la cuenta, multas u otras medidas.

- **Eliminación de pujas**

Nos reservamos el derecho de eliminar pujas fraudulentas, sospechosas de fraude o que infrinjan nuestros Términos y Condiciones.

- **Modificación o eliminación de tu anuncio**

Podemos modificar la descripción del objeto en caso de errores de traducción o descripciones incorrectas. En circunstancias especiales, también podemos eliminar completamente el anuncio para garantizar la integridad de nuestra plataforma.

Objeto vendido

Artículo 5: Contratos y costos

Felicidades, tu objeto se ha vendido! Esto es lo que debes saber antes de enviarlo:

- **Contrato de venta**

Después del final de una subasta, el uso exitoso de la opción "comprar ahora" por parte del comprador o la aceptación de una oferta, entras en un contrato de venta con el comprador. Este contrato se rige por nuestros Términos y Condiciones. Tienes ciertas obligaciones, como entregar el objeto. Para más detalles, consulta la Sección 8 de estos Términos del Vendedor.

- **Pago por parte del comprador**

Después de la subasta o aceptación de una oferta, solicitamos al comprador que pague en un plazo de 7 días. Si utiliza la opción "comprar ahora", el pago debe realizarse de inmediato para confirmar la compra. El pago se mantendrá seguro por al menos 7 días después de que el comprador reciba el objeto.

- **Inclusión de impuestos**

El precio de compra pagado por el comprador incluye los impuestos que debes pagar. De acuerdo con las leyes de consumo y fiscales, esta suma incluye todos los impuestos aplicables. Si debemos recaudar y remitir impuestos, estos serán pagados por el comprador al momento del pago.

- **Plazo de pago**

El comprador debe pagar en un plazo de 7 días después del final de la subasta. Si usa la opción "comprar ahora", debe pagar de inmediato. Solo te pediremos que liberes el objeto después de recibir el pago.

- **No hay un límite legal de pago**

El plazo de 7 días no es un límite legal. Si el comprador no paga a tiempo, no puedes cancelar la venta automáticamente. Contáctanos para encontrar soluciones, como una notificación de incumplimiento con un plazo adicional para el pago. Si el comprador no paga, generalmente puedes cancelar la venta.

- **Cancelación de transacciones**

Podemos cancelar la transacción si el comprador no paga, incluso después de recordatorios de pago. En tales casos, nos pondremos en contacto contigo.

Entrega de tu objeto

Artículo 6: Envío o recolección

Una vez que recibamos el pago del comprador, te informaremos que puedes enviar, transportar o permitir la recolección del objeto. Considera estos puntos clave para un proceso de envío sin problemas:

- **Responsabilidad por el envío**

Route 66 Auctions no es responsable del envío de los objetos. No podemos ser responsables de daños durante el proceso de envío o transporte. Tú asumes el riesgo de daños y/o pérdidas de tu objeto hasta el momento de la entrega.

- **Acuerdo con la empresa de transporte**

Tú firmas un acuerdo de servicio con la empresa de envío. Esto significa que, si ocurre algún problema con el envío o transporte del objeto, debes solicitar una investigación directamente con la empresa de envío. Te recomendamos leer cuidadosamente los términos y condiciones de la empresa de transporte.

Pagos

Artículo 7: Pago de objetos vendidos

Nuestros proveedores de pago te enviarán el precio de compra (menos la Comisión Final de Venta y cualquier tarifa adicional) después de que el comprador haya pagado en su totalidad y esté satisfecho con el objeto. Aquí están los puntos clave:

- **Términos del proveedor de pagos**

Trabajamos con proveedores de pago para manejar todas las transacciones de manera segura. Estos servicios están sujetos a sus términos y condiciones, que aceptas al revender en nuestra plataforma. Estos términos pueden cambiar ocasionalmente.

- **Tasas de cambio**

Nuestros proveedores de pago establecen la tasa de cambio en la fecha en que tu anuncio se publica, lo que significa que tu pago en tu moneda local puede ser mayor o menor. También podemos redondear el precio de compra a la unidad monetaria más cercana.

- **Cumplimiento con términos e instrucciones**

El pago puede depender de que completes toda la información requerida por los proveedores de pago. Si un proveedor bloquea un pago, nos reservamos el derecho de cancelar la transacción y no seremos responsables de ningún daño resultante.

- **Período de inspección del comprador**

Los compradores tienen 7 días para inspeccionar el objeto desde el día en que lo reciben. Si creen que hay un problema, deben contactarnos. Si un comprador no puede inspeccionar el objeto en ese plazo por circunstancias excepcionales, te informaremos.

- **Suspensión de pagos**

Los pagos pueden suspenderse si un comprador abre un reclamo sobre tu objeto y aún no se ha resuelto, si un tercero nos informa de un problema con tu objeto o la venta, o si no cumples con tus obligaciones hacia Route 66 Auctions y/o el comprador.

- **Pago por incumplimiento de términos**

Si vendiste un objeto pero no cumpliste con nuestros Términos de Uso, por ejemplo, si el objeto no se describió correctamente, nos reservamos el derecho de no pagarte por ese objeto. En estos casos, renuncias a cualquier derecho de reclamo de pago contra nosotros.

Obligaciones del vendedor

Artículo 8: Tus obligaciones

Como vendedor, tienes ciertas obligaciones hacia Route 66 Auctions, nuestros postores y compradores. Aquí están los puntos clave:

- **Responsabilidad por tus objetos**

Eres totalmente responsable de la venta de tus objetos y serás responsable ante Route 66 Auctions y/o los compradores por cualquier incumplimiento de estos Términos, un contrato de venta o cualquier ley aplicable.

- **Autenticidad de tus objetos**

Garantizas que no venderás objetos falsificados ni que infrinjan derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de terceros. La descripción debe ser completa, precisa y coincidir con el objeto que ofreces en venta.

- **Uso de Material de Usuario Propio**

Solo puedes publicar Material de Usuario que poseas o estés autorizado a usar. No copies descripciones de artículos de otros vendedores.

- **No interferir con otros anuncios**

No puedes interferir con los anuncios de otros vendedores para alterar sus ventas o manipular tus propias publicaciones, por ejemplo, pujando en sus artículos y no pagando.

- **Colaboración con los compradores**

Si hay problemas con el envío o el objeto, debes trabajar con el comprador para encontrar una solución. Puede que la ley te exija proporcionar un remedio específico, como reparación, reemplazo o reembolso parcial.

- **Disponibilidad de tus objetos**

Los objetos que publiques para la venta no pueden estar en venta en otros sitios al mismo tiempo y deben permanecer disponibles exclusivamente en nuestra plataforma mientras la publicación esté activa. Retirar un objeto puede tener serias consecuencias.

Incumplimiento de obligaciones

Artículo 9: Consecuencias del incumplimiento de obligaciones

Si no cumples con tus obligaciones hacia Route 66 Auctions o nuestros compradores, esto afectará directamente la confianza y la fiabilidad de nuestro mercado en línea. Aquí están los puntos clave a considerar:

- **Consecuencias del incumplimiento con Route 66 Auctions**

En caso de incumplimiento, podemos tomar diversas medidas, tales como:

- Suspender o eliminar tus anuncios.
- Suspender tu cuenta o tu acceso a nuestros servicios.
- Cancelar una venta.
- Aplicar otras medidas adecuadas.

En la mayoría de los casos, estarás en incumplimiento automáticamente; de lo contrario, recibirás una notificación formal. Te informaremos generalmente por correo electrónico sobre la razón de la medida tomada.

- **Restricciones para cuentas comerciales**

Si suspendemos o restringimos tu cuenta, intentaremos notificarte sobre las razones. En caso de una restricción permanente (terminación) de tu cuenta, intentaremos darte un aviso de 30 días, salvo que:

- La ley nos exija terminar nuestros servicios contigo.
- Hayas violado repetidamente nuestros Términos.

- **Compensación y cobro**

El incumplimiento puede causar daños (financieros) a Route 66 Auctions, por lo que tendremos derecho a una compensación. Podemos compensar estos daños con cualquier cantidad que nos adeudes. Si los fondos no son suficientes, podemos recurrir a una agencia de cobro o emprender acciones legales para hacer cumplir el pago. En tales casos, podemos reclamar intereses legales y costos de cobro (extra)judiciales.

- **Denuncia de fraude**

Los actos fraudulentos pueden ser reportados a las autoridades policiales (internacionales).

- **Consecuencias del incumplimiento con los compradores**

Si no cumples con tus obligaciones hacia un comprador, podemos tomar medidas. El comprador también puede emprender acciones legales para hacer cumplir el contrato de venta y reclamar daños. Esto puede realizarse de manera extrajudicial a través de una agencia de cobro o por vía judicial. El comprador puede reclamar intereses legales y costos de cobro (extra)judiciales en tu contra.

Artículo 10: Inspecciones de objetos y visitas a vendedores

Para garantizar la calidad y legitimidad de los objetos en nuestra plataforma de ventas en línea, podemos optar por realizar verificaciones virtuales o físicas. Aquí están los puntos clave:

- **Verificación de procedencia**

Nosotros, o un tercero en nuestro nombre, podemos realizar una verificación virtual del objeto que ofreces en Route 66 Auctions para evaluar su autenticidad, procedencia y calidad. Estas inspecciones pueden realizarse de forma periódica o aleatoria.

- **Verificación física del objeto**

Nosotros, o un tercero en nuestro nombre, podemos comprar físicamente un objeto que ofrezcas en Route 66 Auctions para evaluar su autenticidad y calidad. Estas verificaciones aleatorias buscan confirmar que el objeto cumple con la descripción proporcionada y con nuestras directrices.

- **Objetos que pasan la inspección**

Los objetos que superan la inspección pueden volver a listarse y venderse en Route 66 Auctions.

- **Objetos que no pasan la inspección**

Los objetos que no pasen la inspección serán devueltos y no podrán ser relistados para la venta. En algunos casos, como objetos falsificados, podemos destruir el objeto o entregarlo a las autoridades.

- **Costos de la inspección y medidas tomadas**

Si tu objeto pasa la inspección, solo debes reembolsar el precio de compra y nosotros asumimos los costos de la inspección. Si el objeto no supera la auditoría, serás responsable de reembolsar el precio de compra y de cubrir los costos razonables de la inspección, incluidos los costos de envío, aranceles aduaneros y honorarios de expertos externos. Podemos tomar medidas adicionales, como imponer multas.

- **Visitas a vendedores**

Para cumplir con las leyes y regulaciones y verificar la autenticidad y calidad de los objetos, podemos optar por inspeccionar físicamente los objetos en las instalaciones del vendedor antes de que sean ofrecidos en Route 66 Auctions.

- **Responsabilidad por tus objetos**

Incluso si tus objetos han sido inspeccionados o si te hemos visitado, siempre eres responsable de la precisión de la descripción y la calidad de los objetos que ofreces en Route 66 Auctions. No podemos ser responsables por la selección, descripción, conformidad o calidad de un objeto, independientemente de si ha sido verificado.