

Termos e Condições do Comprador

Válido a partir de 1 de julho de 2024

A Route 66 Auctions oferece uma coleção cuidadosamente selecionada de objetos especiais nos quais pode licitar e comprar. Para manter o nosso marketplace online seguro e fiável para todos os utilizadores, estabelecemos algumas regras importantes para licitações e compras. Estas regras fazem parte dos Termos e Condições do Comprador e são uma parte integrante dos nossos Termos e Condições Gerais.

IMPORTANTE – Este documento foi traduzido para facilitar a leitura e compreensão dos nossos termos e condições por todos os utilizadores. Em caso de discrepâncias, a versão em neerlandês prevalecerá.

Como funciona a licitação

Artigo 1: Licitação em Itens

Antes de licitar num item, deve ter em conta os seguintes pontos:

- **Determinar o valor para si**
Os objetos na nossa plataforma são únicos e têm as suas próprias histórias. É importante determinar por si próprio o valor de um objeto antes de licitar.
- **Determinar o valor de mercado**
Se o valor de mercado de um objeto for importante para si, recomendamos que consulte um avaliador externo. A compra de objetos como investimento ou para fins especulativos é da sua inteira responsabilidade.
- **Estimativas como referência**
Por vezes, apresentamos estimativas para o ajudar a fazer uma oferta informada. No entanto, estas estimativas não são garantias do valor real ou do preço de venda e têm apenas carácter indicativo.
- **Cada licitação é vinculativa**
As licitações ou compras efetuadas através da opção "Comprar Já" são vinculativas. Não pode retirar ou cancelar a sua licitação ou compra. Verifique sempre se introduziu o montante correto, especialmente em licitações de última hora.
- **Opção "Comprar Já"**
Alguns itens têm a opção "Comprar Já", permitindo-lhe adquirir o item diretamente sem participar no leilão. O item só será seu após a conclusão do pagamento e a receção da confirmação por e-mail.
- **Verificar leis de importação e taxas**
É da sua responsabilidade verificar as regras de importação, restrições (de registo) e quaisquer custos adicionais aplicáveis à importação de um item para o seu país. Não nos responsabilizamos por estes custos.
- **Preço de reserva não atingido**
Todos os itens têm um preço de reserva. Se a sua licitação for inferior a este valor, não será estabelecido qualquer contrato de compra e venda.
- **Itens vendidos "no estado em que se encontram"**
Cada item é descrito pelo vendedor na página do item. Todos os itens são vendidos "no estado em que se encontram". O estado dos objetos pode variar significativamente devido à idade, danos anteriores, restauração, reparação e desgaste normal. Raramente estão em perfeitas condições e são vendidos tal como se encontram no momento da venda. A descrição e/ou imagens do objeto podem não refletir com total exatidão o seu estado. As cores e os tons podem parecer diferentes no ecrã em comparação com uma

inspeção física. Relatórios de condição podem estar disponíveis para o ajudar a avaliar o estado de um objeto. Se o vendedor não indicar explicitamente o estado, isso não significa que o item seja novo ou esteja em condição nova. É da sua responsabilidade solicitar, receber e analisar cuidadosamente um relatório de condição.

Compre o seu objeto especial

Artigo 2: Contratos e Custos

☐ **Contrato de compra e venda com o vendedor**

Se a sua licitação for a mais alta ou se utilizar com sucesso a opção "Comprar Já", celebra um contrato de compra e venda com o vendedor. Este contrato é regido pelos nossos Termos e Condições.

☐ **Obrigações ao abrigo do contrato de venda**

Tem certas obrigações, como o pagamento do seu item. Consulte a Secção 8 destes Termos do Comprador para mais detalhes sobre as suas responsabilidades.

☐ **Termos e condições adicionais dos vendedores**

Alguns vendedores podem ter termos e condições adicionais aplicáveis. Estes estarão disponíveis na página do objeto ou através de um link.

☐ **Outros custos**

Como comprador, é geralmente responsável pelos custos de envio ou transporte, bem como por qualquer IVA, direitos de importação, custos de seguro, custos associados a métodos de pagamento específicos ou custos de serviços adicionais, como opções de envio extra. Saiba mais sobre outros custos aqui.

Artigo 3: Pagamento do seu item

• **Prazo de pagamento**

Deve pagar a taxa de comissão dentro de 48 horas e o valor total do leilão dentro de 7 dias após o fim do leilão. Se utilizar a opção "Comprar Já", terá de pagar imediatamente para confirmar a sua compra.

• **Pagamentos seguros**

O nosso fornecedor de pagamentos de confiança mantém o seu pagamento retido até que receba o item, garantindo assim uma transação segura.

• **Pagamento em atraso**

Se for o licitante mais alto e não pagar dentro de 2 dias, podemos suspender temporariamente a sua capacidade de licitar até que o pagamento seja efetuado. O não pagamento dentro do prazo pode levar o vendedor ou nós a cancelar a venda em nome do vendedor. No entanto, terá sempre de pagar a taxa de comissão.

A jornada do seu objeto até si

Artigo 4: Envio ou recolha

- **Contactar o vendedor**
Após pagar pelo item, pode enviar uma mensagem ao vendedor para combinar a recolha do objeto.
- **Recolha dentro de 5 dias úteis**
Se optar por recolher o item, deve fazê-lo dentro de 5 dias úteis após o pagamento, salvo acordo em contrário com o vendedor. Se não recolher o objeto dentro desse prazo, será cobrada uma taxa de €100 (excl. IVA) por semana.

Artigo 5: Receção do seu objeto

- **Inspecionar o objeto cuidadosamente**
Ao receber o seu objeto, tem o direito de inspecioná-lo para determinar a sua natureza, características e funcionamento. Pode examiná-lo da mesma forma que o faria numa loja física.
- **Exclusão do direito de retratação**
De acordo com estes Termos e Condições, o direito de retratação apenas se aplica nos casos em que a lei expressamente o prevê como obrigatório. O direito de retratação não se aplica nos casos em que a legislação não prevê esse direito ou quando a lei permite a sua exclusão.
O comprador consumidor não tem direito de retratação quando adquire um item através de um leilão público.

Reclamações e devoluções

Artigo 6: Reclamações sobre o seu objeto

- **Contactar dentro de 3 dias**
Se tiver alguma reclamação ou se o item não corresponder à descrição da página do objeto, deve contactar o vendedor. A Route 66 Auctions é apenas uma plataforma que conecta compradores e vendedores.
- **Investigação de reclamações**
Se o item não corresponder à descrição, é essencial fornecer informações detalhadas ao vendedor e a nós para que possamos investigar a sua reclamação. Saiba mais sobre o que fazer se o item não corresponder à descrição.
- **Soluções**
Se a investigação confirmar que o objeto não corresponde à descrição, pode ter direito a soluções como reparação, substituição, redução do preço de compra ou, em último caso, o cancelamento da venda.
- **Proteção dos direitos do consumidor**
Algumas destas soluções aplicam-se apenas se for um consumidor a comprar a um vendedor profissional.

Artigo 7: Devolução de um objeto

- **Sem direito de retratação para um objeto**
Se comprar a um vendedor particular, o direito de retratação não se aplica. Se não estiver satisfeito com o item, mas ele corresponder à descrição, não pode cancelar a venda.

- **Item não conforme com a descrição**
Se o item não corresponder à descrição, deve contactar o vendedor para encontrar uma solução. Ao negociar com o vendedor, tenha em conta que os custos de comissão não são reembolsáveis.
- **Envio da devolução**
O comprador é responsável pelo custo do envio de devolução para o vendedor. Deve garantir que o objeto está devidamente segurado durante o transporte de devolução ou assumir os custos de perda ou danos caso opte por não segurá-lo

Obrigações do comprador

Artigo 8: As suas obrigações

- **Pagar o item a tempo**
Se for o licitante mais alto, deve pagar o item, incluindo quaisquer taxas adicionais, dentro de 7 dias. Se utilizar a opção "Comprar Já", o pagamento deve ser feito imediatamente.
- **Cumprir os nossos Termos e Condições**
É essencial cumprir os nossos Termos e Condições e diretrizes. Caso contrário, poderemos tomar medidas conforme estabelecido no Artigo 9 destes Termos e Condições do Comprador.

Artigo 9: Incumprimento das suas obrigações

Se não cumprir as suas obrigações para connosco ou para com os vendedores, isso pode afetar a confiança e fiabilidade da nossa plataforma de vendas online. Também pode ter consequências para si, incluindo a suspensão da sua conta e possíveis ações legais.

- **Consequências do incumprimento das suas obrigações**
Se não cumprir as suas obrigações para connosco ou para com um vendedor, poderemos suspender a sua capacidade de licitar, suspender a sua conta ou o seu acesso aos nossos serviços, cancelar uma venda ou tomar outras medidas. Na maioria dos casos, estará automaticamente em incumprimento. Caso contrário, enviaremos uma notificação de incumprimento. Será normalmente informado por e-mail sobre qualquer medida tomada e a respetiva justificação.
- **Direito a pagamento e indemnização**
O incumprimento das suas obrigações pode causar prejuízos financeiros para nós. Temos o direito de exigir uma indemnização por esses prejuízos. Podemos cobrar quaisquer dívidas, danos e multas extrajudicialmente através de uma agência de cobrança ou por meio de ação legal (geralmente no tribunal de Breda). Nestes casos, podemos reclamar juros legais e custos de cobrança (extra)judiciais.
- **Denúncia de fraude**
Podemos reportar atividades fraudulentas às autoridades policiais nacionais ou internacionais.
- **Consequências para as obrigações perante os vendedores**
Se não cumprir as suas obrigações para com um vendedor, poderemos tomar medidas. O vendedor também pode tomar as suas próprias providências, como exigir o pagamento e reclamar uma indemnização por eventuais prejuízos. Os vendedores podem recorrer a soluções extrajudiciais (como uma agência de cobrança) ou judiciais. O vendedor pode ainda reclamar juros legais e custos de cobrança (extra)judiciais ao comprador.