

Términos y condiciones del comprador

Válido desde el 1 de julio de 2024

Route 66 Auctions ofrece una colección cuidadosamente seleccionada de objetos especiales en los que puede pujar y comprar. Para mantener nuestro marketplace en línea seguro y confiable para todos los usuarios, hemos establecido algunas reglas importantes para pujar y comprar. Estas reglas forman los Términos y Condiciones del Comprador y son una parte integral de nuestros Términos y Condiciones Generales.

IMPORTANTE - Este documento ha sido traducido para facilitar la lectura y comprensión de nuestros términos y condiciones para todos los usuarios. En caso de cualquier discrepancia, prevalecerá la versión en neerlandés.

Cómo funciona la puja

Artículo 1: Pujar por artículos

Antes de pujar por un artículo, debe tener en cuenta los siguientes puntos:

- **Determinar el valor por sí mismo**

Los objetos en nuestra plataforma son únicos y tienen su propia historia. Es importante determinar por sí mismo cuánto vale un objeto antes de pujar.

- **Determinar el valor de mercado**

Si el valor de mercado de un objeto es importante para usted, le recomendamos consultar a un tasador externo. Comprar objetos como inversión o con fines especulativos es bajo su propio riesgo.

- **Estimaciones como guía**

A veces mostramos estimaciones para ayudarle a realizar una oferta informada. Estas estimaciones no son garantías del valor real o precio de venta y solo tienen carácter indicativo.

- **Cada puja es vinculante**

Las pujas o compras realizadas a través de la opción "comprar ahora" son vinculantes. No puede retirar ni cancelar su puja o compra. Verifique siempre que ha ingresado el monto correcto, especialmente en las pujas de último minuto.

- **Opción de Compra Ahora**

Algunos artículos tienen una opción de Compra Ahora, lo que le permite comprar el artículo directamente sin participar en la subasta. El artículo será suyo solo después de completar el pago y recibir la confirmación por correo electrónico.

- **Verifique las leyes y tarifas de importación**

Es su responsabilidad comprobar las reglas de importación, las restricciones de registro y cualquier costo adicional que pueda aplicarse al importar un artículo a su país. No somos responsables de estos costos.

- **Precio de reserva no alcanzado**

Todos los artículos tienen un precio de reserva. Si su puja es inferior a este precio, no se formalizará un contrato de venta.

- **Artículos vendidos "tal como están"**

Cada artículo es descrito por el vendedor en la página del artículo. Todos los artículos se venden "tal como están". La condición de los objetos puede variar considerablemente debido a la antigüedad, daños previos, restauraciones, reparaciones y el desgaste normal. Rara vez están en condiciones perfectas y se venden en el estado en que se encuentran en el momento de la venta.

La descripción y/o las imágenes del objeto pueden no reflejar con total precisión su estado. Los colores y tonos pueden diferir en pantalla respecto a una inspección física. Pueden estar disponibles informes de condición para ayudarle a evaluar el estado de un objeto. Si el vendedor no menciona explícitamente la condición, no significa que el artículo sea nuevo o esté en perfectas condiciones. Es su responsabilidad asegurarse de solicitar, recibir y revisar detenidamente un informe de condición.

Compra tu objeto especial

Artículo 2: Contratos y costos

- **Contrato de compraventa con el vendedor**

Si su puja es la más alta o si utiliza con éxito la opción "comprar ahora", establece un contrato de compraventa con el vendedor. Este contrato está sujeto a nuestros Términos y Condiciones.

- **Obligaciones bajo el contrato de venta**

Tiene ciertas obligaciones, como el pago de su artículo. Consulte la Sección 8 de estos Términos del Comprador para obtener más detalles sobre sus responsabilidades.

- **Términos y condiciones adicionales de los vendedores**

Algunos vendedores pueden tener términos y condiciones adicionales. Estos estarán disponibles en la página del objeto o mediante un enlace.

- **Otros costos**

Como comprador, generalmente es responsable de los costos de envío o transporte, así como del IVA, aranceles de importación, costos de seguro, tarifas por métodos de pago específicos o costos por servicios adicionales como opciones de envío especial. Lea más sobre otros costos aquí.

Artículo 3: Pago de su artículo

- **Plazo de pago**

Debe pagar la tarifa de comisión en un plazo de 48 horas y el monto total de la subasta dentro de los 7 días posteriores al final de la subasta. Si utiliza la opción "comprar ahora", deberá pagar de inmediato para confirmar su compra.

- **Pagos seguros**

Nuestro proveedor de pagos de confianza retiene su pago hasta que reciba el artículo, garantizando una transacción segura.

- **Pago tardío**

Si es el mejor postor y no paga dentro de los 2 días, podemos suspender temporalmente su capacidad de pujar hasta que realice el pago. No pagar a tiempo puede hacer que el vendedor o nosotros cancelemos la venta en nombre del vendedor. Sin embargo, siempre deberá pagar la tarifa de comisión.

El viaje de su objeto hasta usted

Artículo 4: Envío o recogida

- **Contactar con el vendedor**

Después de pagar el artículo, puede enviar un mensaje al vendedor para organizar la recogida del objeto.

- **Recogida en un plazo de 5 días hábiles**

Si elige recoger su artículo, debe organizarlo dentro de los 5 días hábiles posteriores al pago, a menos que acuerde lo contrario con el vendedor. Si no recoge el objeto dentro de los 5 días hábiles, se aplicará un cargo de **100 € (sin IVA) por semana**.

Artículo 5: Recepción de su objeto

- **Inspeccione su objeto cuidadosamente**

Al recibir su objeto, tiene derecho a inspeccionarlo para determinar su naturaleza, características y funcionamiento. Puede examinar el objeto de la misma manera que lo haría en una tienda física.

- **Exclusión del derecho de desistimiento**

De acuerdo con estos Términos y Condiciones, el derecho de desistimiento solo se aplica en aquellas situaciones en las que la ley lo establece expresamente como un derecho obligatorio. No se aplicará el derecho de desistimiento en los casos en los que la legislación no lo prevea o cuando la ley permita excluirlo.

El comprador consumidor no tiene derecho de desistimiento en el caso de un objeto adquirido mediante una subasta pública.

Quejas y devoluciones

Artículo 6: Quejas sobre su objeto

- **Contacto en un plazo de 3 días**

Si tiene alguna queja o si el artículo no coincide con la descripción en la página del producto, póngase en contacto con el vendedor. Route 66 Auctions es solo una plataforma que conecta a compradores y vendedores.

- **Investigación de reclamaciones**

Si el artículo no coincide con la descripción, es importante proporcionar información detallada tanto a nosotros como al vendedor para que podamos investigar su reclamación. Obtenga más información sobre qué hacer si el artículo no coincide con la descripción.

- **Soluciones**

Si la investigación demuestra que el objeto no es como se describe, puede tener derecho a

varias soluciones. Estas pueden incluir reparación, sustitución, reducción del precio de compra o, como último recurso, la cancelación de la venta.

- **Protección de los derechos del consumidor**

Algunas de estas soluciones solo son aplicables si usted es un consumidor que compra a un vendedor profesional.

Artículo 7: Devolución de un objeto

- **Sin derecho de desistimiento para un objeto**

Si compra a un vendedor particular, el derecho de desistimiento no se aplica. Si no está satisfecho con el artículo pero este coincide con la descripción, no podrá cancelar la venta.

- **Artículo no conforme con la descripción**

Si el artículo no coincide con la descripción, póngase en contacto con el vendedor para encontrar una solución. Al negociar con el vendedor, tenga en cuenta que no se le reembolsarán los costos de comisión.

- **Envío de devolución**

Usted es responsable de los costos de envío de la devolución al vendedor. También debe asegurarse de que el objeto esté adecuadamente asegurado durante el envío de devolución o asumir los costos por pérdida o daño si decide no asegurarlo.

Obligaciones del comprador

Artículo 8: Sus obligaciones

- **Pagar su artículo a tiempo**

Si ha realizado la puja más alta, debe pagar el artículo, incluidos los costos adicionales, dentro de los 7 días posteriores al final de la subasta. Al utilizar la opción "comprar ahora", deberá pagar inmediatamente.

- **Cumplir con nuestros Términos y Condiciones**

Es importante cumplir con nuestros Términos y Condiciones y directrices. En caso de incumplimiento, podemos tomar medidas según lo establecido en el **Artículo 9** de estos Términos y Condiciones del Comprador.

Artículo 9: Incumplimiento de sus obligaciones

Si no cumple con sus obligaciones hacia nosotros o nuestros vendedores, esto puede afectar la confianza y fiabilidad de nuestra plataforma de ventas en línea. También puede tener consecuencias para usted, incluidas la suspensión de su cuenta y acciones legales.

- **Consecuencias del incumplimiento de sus obligaciones**

Si no cumple con sus obligaciones hacia nosotros o un vendedor, podemos restringir su capacidad para pujar, suspender su cuenta o acceso a nuestros servicios, cancelar una venta o tomar otras medidas. En la mayoría de los casos, incurrirá automáticamente en incumplimiento. Si no es así, le enviaremos una notificación formal. Generalmente, le informaremos por correo electrónico sobre la medida tomada y su motivo.

- **Derecho a pago y compensación**

El incumplimiento de sus obligaciones puede generar pérdidas económicas para nosotros. Tenemos derecho a reclamar una compensación por estas pérdidas. Podemos hacer cumplir el pago de cualquier deuda, daño o multa mediante una agencia de cobro o acción legal (normalmente en el tribunal de Breda). En tales casos, podemos reclamar intereses legales y costos de cobro (extra)judiciales.

- **Denuncia de fraude**

Podemos informar actividades fraudulentas a las autoridades policiales nacionales o internacionales.

- **Consecuencias del incumplimiento con los vendedores**

Si no cumple con sus obligaciones hacia un vendedor, podemos tomar medidas. Además, el vendedor puede adoptar sus propias acciones, como exigir el pago y reclamar una compensación por posibles pérdidas. Los vendedores pueden utilizar soluciones extrajudiciales (como agencias de cobro) o judiciales para este fin. También pueden reclamar intereses legales y costos de cobro (extra)judiciales.